



YM THERAPIE

Yosheva van der Meulen

Zwartendijk 8, Kampen

ymtherapie@gmail.com

www.ymtherapie.nl

Algemene voorwaarden YM Therapie

Deelname aan de therapie van Praktijk YM Therapie betekent akkoord gaan met deze algemene voorwaarden.

Beroepsprofessionaliteit

Ik ben lid van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische Therapie (NVPMT). Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.nvpmt.vaktherapie.nl en op www.vaktherapie.nl

Ik sta geregistreerd in het Register Vaktherapie. Hiermee voldoe ik aan de kwaliteitscriteria die door de beroepsgroep zijn gesteld. Ik houd mij aan de beroepscode zoals die is opgesteld door de FVB.

Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)

Als zelfstandig gevestigd psychomotorisch therapeut dien ik mij te houden aan de WGBO. Ik heb een geheimhoudingsplicht en ben verplicht tot dossiervoering. Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk met uw dossier om. Ik zal u vragen om persoonsgegevens met mij te delen, zoals naam, adres, woonplaats en gezondheidsklachten. Deze gegevens zullen in uw dossier opgenomen worden. Indien uw persoonsgegevens wijzigen, wordt u vriendelijk verzocht dit aan mij door te geven. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen. Deze toestemming kan later altijd weer ingetrokken worden. Indien u geen toestemming geeft of deze intrekt, kan met u besproken worden of dit effect heeft op uw behandeling.

Binnen supervisie en intervisie kan uw behandeling geanonimiseerd ter sprake komen. Ik voldoe aan de wettelijke bewaartermijn, welke 20 jaar bedraagt. Zaken zoals recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor behandeling, zijn vastgesteld in de WGBO en de richtlijnen van de FVB en NVPMT. Meer informatie hierover is bij mij op te vragen.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De Algemene Verordening Gegevensbescherming betreft uw privacy. Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen. De persoonsgegevens die u met mij deelt, worden gebruikt voor communicatie met u en om u facturen te kunnen sturen. Deze facturen kunt u vervolgens indienen bij uw zorgverzekeraar. Indien u hier toestemming voor geeft kunnen uw persoonsgegevens ook gebruikt worden voor communicatie met uw huisarts en/ of verwijzer. Persoonsgegevens zoals gezondheidsklachten worden inhoudelijk in uw behandeling gebruikt. Uw gegevens worden niet in een database opgenomen.

Voor uitgebreidere informatie over uw rechten en dergelijke kunt u op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl kijken. Ook verwijs ik u naar het privacyverklaring welke als bijlage bij uw behandelovereenkomst is toegevoegd.



Beroepsaansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van medicijngebruik, gezondheid, NAW gegevens, etc. Praktijk YM Therapie kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor verlies, schade en/ of diefstal van persoonlijke eigendommen.

Praktijk YM Therapie heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij VvAA. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Praktijk YM Therapie tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die is veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep in de praktijk. Indien ik aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van VvAA.

Praktijk YM Therapie is tevens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering, ook bij VvAA, welke dekkend is voor de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz).

Klachtenregeling

Praktijk YM Therapie voldoet aan de eisen in het kader van de Wkkgz. De praktijk is bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. Ik doe er alles aan om uw behandeling zo goed mogelijk vorm te geven. Mocht het toch zo zijn dat u klachten heeft, kunt u dit ten alle tijden met mij bespreken. Mochten wij er samen niet op een acceptabele manier uit komen, kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling van het NIBIG (www.nibig.nl) U kunt contact met hen opnemen via klachten@nibig.nl Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.

Betalingsvoorwaarden

De kosten per therapiesessie van 60 minuten bedragen €75,00. Deze kosten zijn als volgt opgebouwd: 80% directe tijd, 20% indirecte tijd (voorbereiding, verslaglegging, opruimen, administratie) Voor een uitgebreid overzicht van tarieven zie onder Tarieven en Vergoedingen op www.praktijkYMTherapie.nl

U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat ik lid ben van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische therapie, aangesloten en bij de FVB. Na elke sessie krijgt u de factuur op papier. Deze kunt u vervolgens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij overschrijding van de betaaltermijn ontvangt u een herinnering. Mocht een tweede herinnering nodig zijn, wordt het factuurbedrag verhoogd met €25,00 administratiekosten. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend. Bij een betalingsachterstand ben ik gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. Mocht betaling een probleem zijn, dan stel ik het op prijs als u dit met mij bespreekt. De tarieven kunnen jaarlijks in januari worden aangepast.

**Annulering van de therapie**

Een therapie dient minimaal 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Bij niet komen opdagen zonder afmelding, wordt het volledige bedrag voor therapie in rekening gebracht. U kunt deze kosten niet bij uw zorgverzekeraar declareren. Als de therapie door Praktijk YM Therapie wordt geannuleerd, zullen er geen kosten in rekening worden gebracht voor deze therapie.

Waarneming

Bij vakantie van de therapeut is er geen vervanging of waarneming mogelijk. In geval van ziekte van de therapeut gaat de therapie niet door en wordt naar een andere datum/ tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.